

# Vereinbarung der Zusammenarbeit

für neu zu erstellende ActiveCampaign-Konten

## §1 Auftrag

Der Kunde beauftragt foxwork mit der Anlage und der anschließenden Verwaltung des Kundenaccounts der E-Mail-Marketingsoftware ActiveCampaign (im folgenden AC genannt), sowie dem technischen Support.

## §2 Anlage des AC-Accounts

1. Der Kunde stimmt zu, dass er folgende (Standard-)Dokumente von gelesen, verstanden und gesichert hat. Diese Dokumente sind eine Vorgabe seitens AC und haben auch dann Wirkung, wenn der Account zu einem späteren Zeitpunkt durch den Kunden selbst verwaltet wird.
  - a. Nutzungsbedingungen (TOS):  
<https://www.activecampaign.com/legal/terms-of-service>
  - b. Richtlinien zur akzeptablen Nutzung:  
<https://www.activecampaign.com/legal/acceptable-use-policy>
  - c. Anti-Spam-Regelung:  
<https://www.activecampaign.com/legal/anti-spam-policy>
  - d. Datenschutzbestimmungen:  
<https://www.activecampaign.com/legal/privacy-policy>

Weitere Dokumente seitens AC findest du hier:

<https://www.activecampaign.com/legal>

## §3 Rahmenbedingungen für technischen Support

1. Technischer Support läuft in erster Instanz über foxwork (1st-Level-Support). Dieser ist im Rahmen der Zuordnung kostenfrei.
2. Definition des technischen Supports:
  - a. Als technischer Support gelten: allgemeine Rückfragen zur Plattform, Funktionen bzw. zu Problemen konkreter Anwendungsfälle.
  - b. Nicht als technischer Support gilt die Optimierung von Kampagnen, Automationen oder des Kontos im Allgemeinen bzw. "Mal eben drüberschauen". Diese Punkte sind Bestandteil einer erweiterten (kostenpflichtigen) Betreuung und können separat gebucht werden.

Die Abrechnung von kostenpflichtigen Dienstleistungen erfolgt ausschließlich zum Pauschalpreis. Hierbei wird ein Stundensatz von derzeit 100Euro (netto) zugrunde gelegt.

3. Sofern erweiterter Support notwendig ist, setzt sich foxwork mit einem AC-Spezialisten in Verbindung.
4. Foxwork stellt dem Kunden dazu geeignete Kontaktmöglichkeiten (z.B. E-Mail-Adresse, Ticketsystem etc.) zur Verfügung.

# Vereinbarung der Zusammenarbeit

für neu zu erstellende ActiveCampaign-Konten

## §4 Berechtigungen von foxwork

Der Kunde erteilt foxwork folgende Berechtigungen:

1. Anlage des AC-Accounts
2. Verwaltung des AC-Accounts
3. Login in den Account zwecks Support oder anderer gebuchten Dienstleistungen
4. Kontaktaufnahme zu ActiveCampaign bzw. externen Experten (sofern notwendig)
5. Up-/Downgrade des Accounts
6. Buchung von kostenpflichtigen Features

Die Punkte 5 und 6 lösen eine Freigabeschleife aus, die vom Kunden explizit bestätigt werden muss.

## §5 Laufzeit

1. Die Vereinbarung beginnt mit der Unterzeichnung bzw. der Akzeptanz deren durch den Kunden.
2. Die Vereinbarung bezieht sich nur auf die unter §3 beschriebenen Leistungen. Kann nach Absprache aber um weitere Leistungen erweitert werden.
3. Das AC-Konto ist jederzeit Eigentum des Kunden, wird jedoch von foxwork verwaltet.
4. Die Vereinbarung wird auf unbestimmte Zeit geschlossen und kann jederzeit mit einer Frist von 30 Tagen zum Monatsende gekündigt wird. Foxwork wird AC daraufhin anweisen, die Zuordnung zum Ende der Laufzeit aufzuheben. Eventuell gewährte Vorteile seitens foxwork entfallen ab diesem Zeitraum. Die Abrechnung erfolgt anschließend wieder durch ActiveCampaign.

## §6 Abrechnung

1. Ab Zeitpunkt der erfolgreichen Zuordnung erfolgt - ab dem nächsten Rechnungszyklus - die Rechnungsstellung direkt von foxwork. Die Abrechnung erfolgt über den Zahlungsdienstleister stripe, der auch die entsprechende Rechnung versendet.
2. Bei der reinen Accountverwaltung erfolgt die Abrechnung zum Umrechnungskurs Dollar = Euro, sofern nichts anderes vereinbart wurde.
3. Sollte es zu Zahlungsausfällen des Kunden kommen, ist foxwork berechtigt den Account - nach einer Frist von 2 Mahnungen - vorläufig zu deaktivieren bzw. nach einer weiteren Mahnung zu kündigen. Dies ersetzt jedoch nicht Zahlung der aufgelaufenen Forderungen.
4. Sollte es zu Rücklastschriften kommen oder die Zahlung durch den Kunden zurückgewiesen werden, hat der Kunde die daraus entstandenen Kosten zu tragen.
5. Sofern es zu einer zukünftigen Preiserhöhung seitens ActiveCampaign kommt, die auch auf Bestandskonten durchgereicht wird, ist foxwork berechtigt diese nach Ankündigung (i.d.R. 4 Wochen vor dem nächsten Abrechnungszyklus) an den Kunden weiterzureichen.
6. Alle Preise sind Nettopreise (= zzgl. USt).

## §7 Sonstiges

# Vereinbarung der Zusammenarbeit

für neu zu erstellende ActiveCampaign-Konten

Der Kunde versichert gewerblich tätig und kein Endverbraucher zu sein. Hieraus ergibt sich, dass kein Widerrufsrecht besteht und die Vereinbarung nur ordentlich gekündigt werden kann.

## §8 Schriftform

Änderungen an dieser Vereinbarung bedürfen der Schriftform.



foxwork GmbH  
Stefan Kessels

## Rechtliche Angaben:

foxwork GmbH  
Kettwiger Straße 27  
45127 Essen

HRB: 34691  
Registergericht: Amtsgericht Essen  
Geschäftsführung: Stefan Kessels, Vivien Koch  
UST-ID: DE362687968

*Hinweis zur Vereinbarung:*

*Version 1.5.0*

*Letzte Änderung: 06/2024*